

Roozeboom
consulting

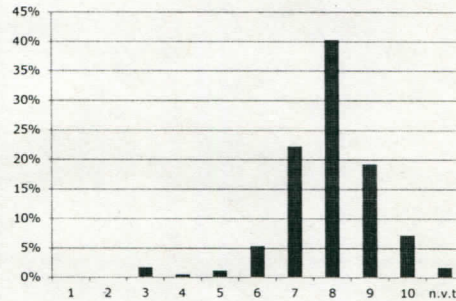
Rapportage patiëntenenquête Van 't Veen Orthodontie

oktober 2014

De toegankelijkheid van de praktijk

Hoe tevreden bent u over de bereikbaarheid (telefonisch/ internet) van de praktijk tijdens de dagelijkse openingstijden?

Waardering:	Respondenten:	Percentage:
1	0	0.0%
2	0	0.0%
3	3	1.8%
4	1	0.6%
5	2	1.2%
6	9	5.4%
7	37	22.3%
8	67	40.4%
9	32	19.3%
10	12	7.2%
n.v.t.	3	1.8%



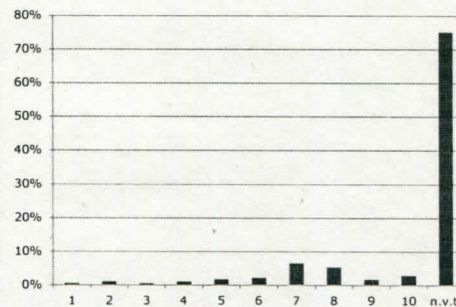
Totaal:

166	100.0%
-----	--------

Gemiddeld cijfer: **7.9**

Hoe tevreden bent u over de bereikbaarheid van een dienstdoende orthodontist buiten de dagelijkse openingstijden?

Waardering:	Respondenten:	Percentage:
1	1	0.6%
2	2	1.2%
3	1	0.6%
4	2	1.2%
5	3	1.8%
6	4	2.4%
7	11	6.6%
8	9	5.4%
9	3	1.8%
10	5	3.0%
n.v.t.	125	75.3%



Totaal:

166	100.0%
-----	--------

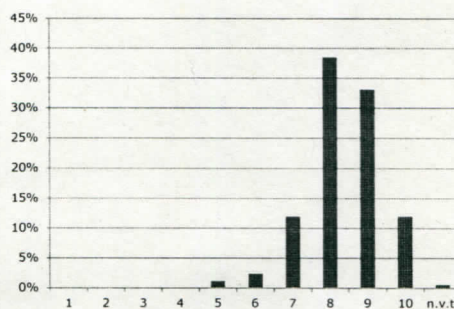
Gemiddeld cijfer: **6.9**

Gemiddelde score voor dit onderwerp **7.4**

Afspraken maken

Hoe tevreden bent u over de bejegening door onze medewerk(st)er aan de balie?

Waardering:	Respondenten:	Percentage:
1	0	0.0%
2	0	0.0%
3	0	0.0%
4	0	0.0%
5	2	1.2%
6	4	2.4%
7	20	12.0%
8	64	38.6%
9	55	33.1%
10	20	12.0%
n.v.t.	1	0.6%



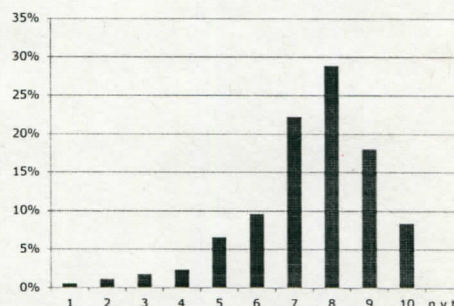
Totaal:

166	100.0%
-----	--------

Gemiddeld cijfer: **8.4**

Hoe tevreden bent u over de mogelijkheid om te kiezen voor een bepaalde afspraakdatum en tijdstip?

Waardering:	Respondenten:	Percentage:
1	1	0.6%
2	2	1.2%
3	3	1.8%
4	4	2.4%
5	11	6.6%
6	16	9.6%
7	37	22.3%
8	48	28.9%
9	30	18.1%
10	14	8.4%
n.v.t.	0	0.0%



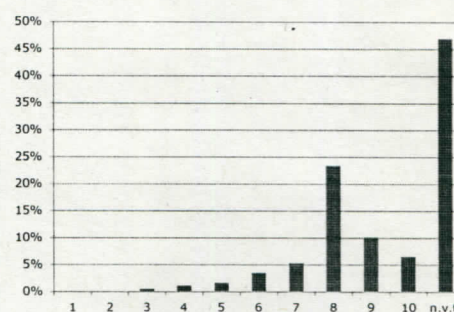
Totaal:

166	100.0%
-----	--------

Gemiddeld cijfer: **7.4**

Hoe tevreden bent u over de termijn waarop u terecht kunt voor pijnklachten?

Waardering:	Respondenten:	Percentage:
1	0	0.0%
2	0	0.0%
3	1	0.6%
4	2	1.2%
5	3	1.8%
6	6	3.6%
7	9	5.4%
8	39	23.5%
9	17	10.2%
10	11	6.6%
n.v.t.	78	47.0%



Totaal:

166	100.0%
-----	--------

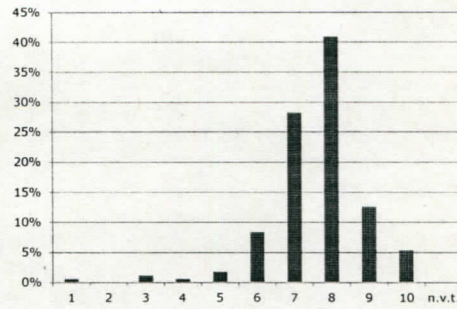
Gemiddeld cijfer: **8.0**

Gemiddelde score voor dit onderwerp **7.9**

De praktijk

Hoe tevreden bent u over de wachttijd bij een bezoek voor een controle of behandeling?

Waardering:	Respondenten:	Percentage:
1	1	0.6%
2	0	0.0%
3	2	1.2%
4	1	0.6%
5	3	1.8%
6	14	8.4%
7	47	28.3%
8	68	41.0%
9	21	12.7%
10	9	5.4%
n.v.t.	0	0.0%



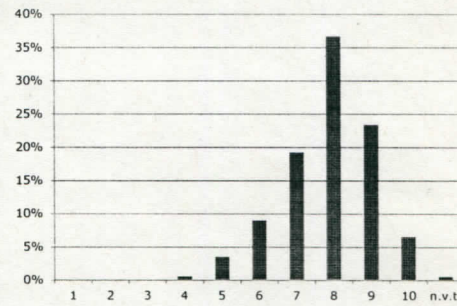
Totaal:

166	100.0%
-----	--------

Gemiddeld cijfer: **7.6**

Hoe tevreden bent u over de voorzieningen in de wachtkamer?

Waardering:	Respondenten:	Percentage:
1	0	0.0%
2	0	0.0%
3	0	0.0%
4	1	0.6%
5	6	3.6%
6	15	9.0%
7	32	19.3%
8	61	36.7%
9	39	23.5%
10	11	6.6%
n.v.t.	1	0.6%



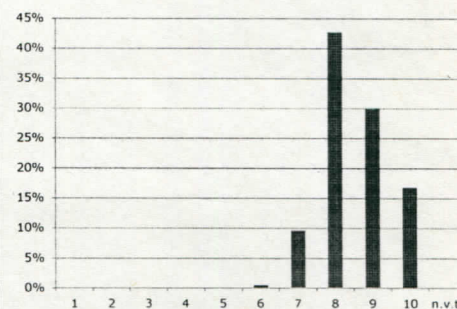
Totaal:

166	100.0%
-----	--------

Gemiddeld cijfer: **7.9**

Hoe tevreden bent u over de hygiëne/netheid in de praktijk?

Waardering:	Respondenten:	Percentage:
1	0	0.0%
2	0	0.0%
3	0	0.0%
4	0	0.0%
5	0	0.0%
6	1	0.6%
7	16	9.6%
8	71	42.8%
9	50	30.1%
10	28	16.9%
n.v.t.	0	0.0%



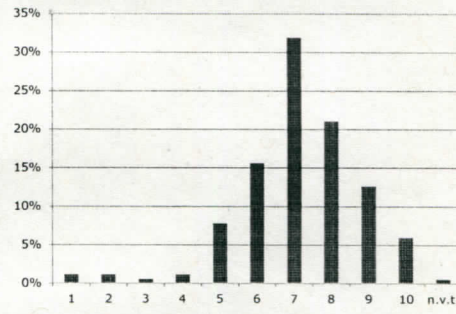
Totaal:

166	100.0%
-----	--------

Gemiddeld cijfer: **8.5**

Hoe tevreden bent u over de privacy in de praktijk?

Waardering:	Respondenten:	Percentage:
1	2	1.2%
2	2	1.2%
3	1	0.6%
4	2	1.2%
5	13	7.8%
6	26	15.7%
7	53	31.9%
8	35	21.1%
9	21	12.7%
10	10	6.0%
n.v.t.	1	0.6%



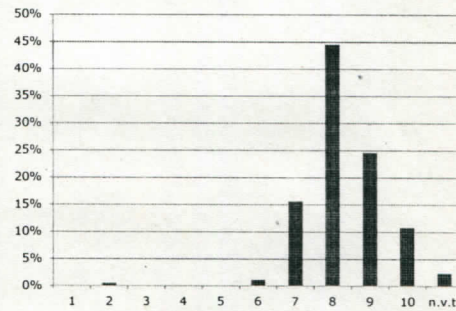
Totaal:

166	100.0%
-----	--------

Gemiddeld cijfer: **7.1**

Hoe tevreden bent u over de samenwerking tussen de orthodontist en de medewerker(s)?

Waardering:	Respondenten:	Percentage:
1	0	0.0%
2	1	0.6%
3	0	0.0%
4	0	0.0%
5	0	0.0%
6	2	1.2%
7	26	15.7%
8	74	44.6%
9	41	24.7%
10	18	10.8%
n.v.t.	4	2.4%



Totaal:

166	100.0%
-----	--------

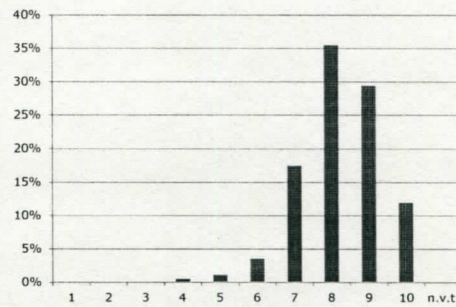
Gemiddeld cijfer: **8.3**

Gemiddelde score voor dit onderwerp **7.9**

De behandeling

Hoe tevreden bent u over de duidelijkheid van het behandelplan?

Waardering:	Respondenten:	Percentage:
1	0	0.0%
2	0	0.0%
3	0	0.0%
4	1	0.6%
5	2	1.2%
6	6	3.6%
7	29	17.5%
8	59	35.5%
9	49	29.5%
10	20	12.0%
n.v.t.	0	0.0%



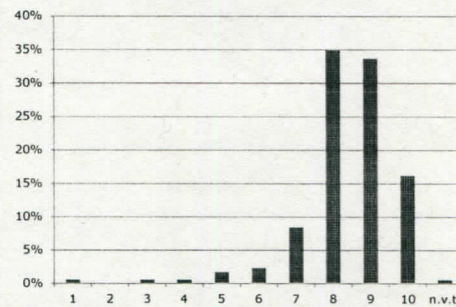
Totaal:

166	100.0%
-----	--------

Gemiddeld cijfer: **8.2**

Hoe tevreden bent u over de uitleg van de orthodontist tijdens de behandeling?

Waardering:	Respondenten:	Percentage:
1	1	0.6%
2	0	0.0%
3	1	0.6%
4	1	0.6%
5	3	1.8%
6	4	2.4%
7	14	8.4%
8	58	34.9%
9	56	33.7%
10	27	16.3%
n.v.t.	1	0.6%



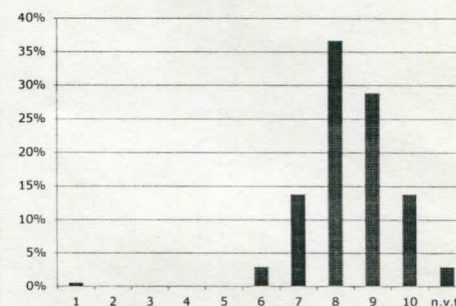
Totaal:

166	100.0%
-----	--------

Gemiddeld cijfer: **8.4**

Hoe tevreden bent u over de uitleg van de assistent tijdens de behandeling?

Waardering:	Respondenten:	Percentage:
1	1	0.6%
2	0	0.0%
3	0	0.0%
4	0	0.0%
5	0	0.0%
6	5	3.0%
7	23	13.9%
8	61	36.7%
9	48	28.9%
10	23	13.9%
n.v.t.	5	3.0%



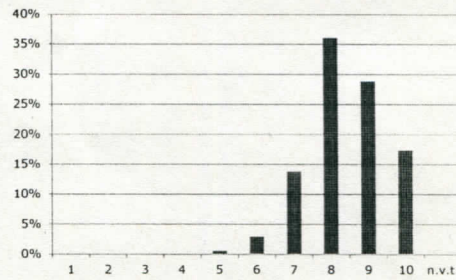
Totaal:

166	100.0%
-----	--------

Gemiddeld cijfer: **8.3**

Hoe tevreden bent u over de persoonlijke aandacht tijdens de behandeling?

Waardering:	Respondenten:	Percentage:
1	0	0.0%
2	0	0.0%
3	0	0.0%
4	0	0.0%
5	1	0.6%
6	5	3.0%
7	23	13.9%
8	60	36.1%
9	48	28.9%
10	29	17.5%
n.v.t.	0	0.0%



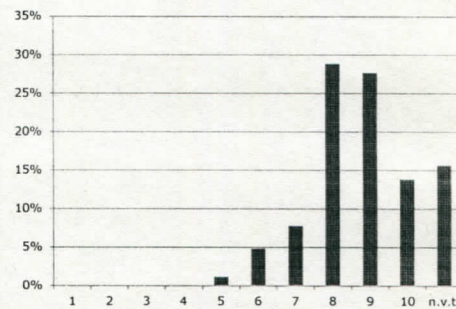
Totaal:

166	100.0%
-----	--------

Gemiddeld cijfer: **8.4**

Hoe tevreden bent u over het resultaat van de behandeling?

Waardering:	Respondenten:	Percentage:
1	0	0.0%
2	0	0.0%
3	0	0.0%
4	0	0.0%
5	2	1.2%
6	8	4.8%
7	13	7.8%
8	48	28.9%
9	46	27.7%
10	23	13.9%
n.v.t.	26	15.7%



Totaal:

166	100.0%
-----	--------

Gemiddeld cijfer: **8.4**

Gemiddelde score voor dit onderwerp **8.4**