

# Rapport patiëntenenquête Van 't Veen Orthodontie

september 2016

## Van 't Veen Orthodontie

Hoe tevreden bent u over de bereikbaarheid (telefonisch/ internet) van de praktijk tijdens de dagelijkse openingstijden?

Waarde	Percentage	Aantal	Statistieken
1	0.0%	0	Totaal Respons 188
2	0.5%	1	Gemiddelde 8.2
3	0.0%	0	Laagste waarde 2.0
4	0.0%	0	Hoogste waarde 10.0
5	0.5%	1	
6	3.7%	7	
7	18.6%	35	
8	39.9%	75	
9	20.7%	39	
10	14.4%	27	
n.v.t.	1.6%	3	
Totaal 188			

Hoe tevreden bent u over de bereikbaarheid van een dienstdoende orthodontist buiten de dagelijkse openingstijden?

Waarde	Percentage	Aantal	Statistieken
1	1.1%	2	Totaal Respons 188
2	0.5%	1	Gemiddelde 7.1
3	1.1%	2	Laagste waarde 1.0
4	0.5%	1	Hoogste waarde 10.0
5	4.8%	9	
6	3.7%	7	
7	11.7%	22	
8	7.5%	14	
9	5.3%	10	
10	5.3%	10	
n.v.t.	58.5%	110	
Totaal 188			

Hoe tevreden bent u over de bejegening door onze medewerk(st)er aan de balie?

Waarde	Percentage		Aantal	Statistieken
1	0.0%		0	Totaal Respons 188
2	0.0%		0	Gemiddelde 8.6
3	0.0%		0	Laagste waarde 6.0
4	0.0%		0	Hoogste waarde 10.0
5	0.0%		0	
6	1.6%		3	
7	7.5%		14	
8	38.8%		73	
9	33.0%		62	
10	19.2%		36	
n.v.t.	0.0%		0	

Totaal 188

Hoe tevreden bent u over de mogelijkheid om te kiezen voor een bepaalde afspraakdatum en tijdstip?

Waarde	Percentage	Aantal	Statistieken
1	1.1%	2	Totaal Respons 188
2	1.1%	2	Gemiddelde 7.6
3	2.1%	4	Laagste waarde 1.0
4	0.0%	0	Hoogste waarde 10.0
5	4.8%	9	
6	7.5%	14	
7	21.3%	40	
8	35.1%	66	
9	15.4%	29	
10	10.1%	19	
n.v.t.	1.6%	3	
Totaal 188			

Hoe tevreden bent u over de termijn waarop u terecht kunt voor pijnklachten?

Waarde	Percentage	Aantal	Statistieken
1	0.0%	0	Totaal Respons 188
2	0.0%	0	Gemiddelde 7.9
3	0.5%	1	Laagste waarde 3.0
4	0.0%	0	Hoogste waarde 10.0
5	1.1%	2	
6	1.6%	3	
7	12.8%	24	
8	14.4%	27	
9	8.0%	15	
10	4.8%	9	
n.v.t.	56.9%	107	
Totaal 188			

Hoe tevreden bent u over de wachttijd bij een bezoek voor een controle of behandeling?

Waarde	Percentage	Aantal
1	0.0%	0
2	0.0%	0
3	0.5%	1
4	0.0%	0
5	2.1%	4
6	7.5%	14
7	21.8%	41
8	35.1%	66
9	22.3%	42
10	10.6%	20
n.v.t.	0.0%	0

Totaal 188

**Statistieken**

Totaal Respons	188
Gemiddelde	8.0
Laagste waarde	3.0
Hoogste waarde	10.0

Hoe tevreden bent u over de voorzieningen in de wachtkamer?

Waarde	Percentage	Aantal
1	0.0%	0
2	0.0%	0
3	0.0%	0
4	0.0%	0
5	1.1%	2
6	5.3%	10
7	16.0%	30
8	42.6%	80
9	21.8%	41
10	12.8%	24
n.v.t.	0.5%	1

Totaal 188

**Statistieken**

Totaal Respons	188
Gemiddelde	8.2
Laagste waarde	5.0
Hoogste waarde	10.0

### Hoe tevreden bent u over de hygiëne/netheid in de praktijk?

Waarde	Percentage	Aantal
1	0.0%	0
2	0.0%	0
3	0.0%	0
4	0.0%	0
5	0.5%	1
6	1.1%	2
7	5.9%	11
8	37.2%	70
9	36.7%	69
10	18.6%	35
n.v.t.	0.0%	0

Totaal 188

### Statistieken

Totaal Respons 188  
 Gemiddelde 8.6  
 Laagste waarde 5.0  
 Hoogste waarde 10.0

### Hoe tevreden bent u over de privacy in de praktijk?

Waarde	Percentage	Aantal
1	0.5%	1
2	0.0%	0
3	0.0%	0
4	1.1%	2
5	2.7%	5
6	8.5%	16
7	28.2%	53
8	36.7%	69
9	14.4%	27
10	6.9%	13
n.v.t.	1.1%	2

Totaal 188

### Statistieken

Totaal Respons 188  
 Gemiddelde 7.7  
 Laagste waarde 1.0  
 Hoogste waarde 10.0

Hoe tevreden bent u over de samenwerking tussen de orthodontist en de medewerker(s)?

Waarde	Percentage		Aantal	Statistieken
1	0.0%		0	Totaal Respons 188
2	0.0%		0	Gemiddelde 8.4
3	0.0%		0	Laagste waarde 4.0
4	0.5%		1	Hoogste waarde 10.0
5	0.5%		1	
6	1.1%		2	
7	8.5%		16	
8	45.2%		85	
9	27.7%		52	
10	11.2%		21	
n.v.t.	5.3%		10	

Totaal 188

Hoe tevreden bent u over de duidelijkheid van het behandelplan?

Waarde	Percentage	Aantal
1	0.0%	0
2	0.0%	0
3	0.0%	0
4	0.0%	0
5	1.1%	2
6	5.3%	10
7	17.0%	32
8	33.0%	62
9	27.1%	51
10	15.4%	29
n.v.t.	1.1%	2

Totaal 188

**Statistieken**

Totaal Respons	188
Gemiddelde	8.3
Laagste waarde	5.0
Hoogste waarde	10.0

Hoe tevreden bent u over de uitleg van de orthodontist tijdens de behandeling?

Waarde	Percentage	Aantal
1	0.0%	0
2	0.0%	0
3	0.0%	0
4	0.0%	0
5	0.5%	1
6	5.3%	10
7	10.1%	19
8	29.8%	56
9	36.7%	69
10	16.5%	31
n.v.t.	1.1%	2

Totaal 188

**Statistieken**

Totaal Respons	188
Gemiddelde	8.5
Laagste waarde	5.0
Hoogste waarde	10.0



Hoe tevreden bent u over de uitleg van de assistent tijdens de behandeling?

Waarde	Percentage	Aantal
1	0.0%	0
2	0.0%	0
3	0.0%	0
4	0.0%	0
5	1.1%	2
6	4.3%	8
7	10.1%	19
8	34.6%	65
9	32.5%	61
10	13.8%	26
n.v.t.	3.7%	7

Totaal 188

**Statistieken**

Totaal Respons	188
Gemiddelde	8.4
Laagste waarde	5.0
Hoogste waarde	10.0

Hoe tevreden bent u over de persoonlijke aandacht tijdens de behandeling?

Waarde	Percentage	Aantal
1	0.0%	0
2	0.0%	0
3	0.0%	0
4	0.5%	1
5	0.0%	0
6	2.1%	4
7	13.3%	25
8	35.1%	66
9	34.0%	64
10	14.4%	27
n.v.t.	0.5%	1

Totaal 188

**Statistieken**

Totaal Respons	188
Gemiddelde	8.4
Laagste waarde	4.0
Hoogste waarde	10.0

Hoe tevreden bent u over het resultaat van de behandeling?

Waarde	Percentage	Aantal
1	0.0%	0
2	0.0%	0
3	0.0%	0
4	0.0%	0
5	2.1%	4
6	3.2%	6
7	7.5%	14
8	23.9%	45
9	30.3%	57
10	14.4%	27
n.v.t.	18.6%	35

Statistieken

Totaal Respons 188  
 Gemiddelde 8.5  
 Laagste waarde 5.0  
 Hoogste waarde 10.0

Totaal 188