



Roozeboom  
consulting

Rapport patiëntenenquête  
Van 't Veen Orthodontie  
S. van 't Veen

mei 2019

## Van 't Veen Orthodontie - resultaten S. van 't Veen

Hoe tevreden bent u over de bereikbaarheid (telefonisch/ internet) van de praktijk tijdens de dagelijkse openingstijden?

Waarde	Percentage	Aantal	Statistieken
1	0.0%	0	Totaal Respons 70
2	0.0%	0	Gemiddelde 8.4
3	0.0%	0	Laagste waarde 4.0
4	1.4%	1	Hoogste waarde 10.0
5	1.4%	1	
6	2.9%	2	
7	18.6%	13	
8	27.1%	19	
9	27.1%	19	
10	21.4%	15	
n.v.t.	0.0%	0	
Totaal		70	

Hoe tevreden bent u over de bereikbaarheid van een dienstdoende orthodontist buiten de dagelijkse openingstijden?

Waarde	Percentage	Aantal	Statistieken
1	0.0%	0	Totaal Respons 70
2	0.0%	0	Gemiddelde 7.6
3	1.4%	1	Laagste waarde 3.0
4	1.4%	1	Hoogste waarde 10.0
5	0.0%	0	
6	2.9%	2	
7	8.6%	6	
8	8.6%	6	
9	2.9%	2	
10	5.7%	4	
n.v.t.	68.6%	48	
Totaal		70	

Hoe tevreden bent u over de mogelijkheid om te kiezen voor een bepaalde afspraakdatum en tijdstip?

Waarde	Percentage	Aantal	Statistieken
1	1.4%	1	Totaal Respons 70
2	0.0%	0	Gemiddelde 7.6
3	2.9%	2	Laagste waarde 1.0
4	1.4%	1	Hoogste waarde 10.0
5	5.7%	4	
6	12.9%	9	
7	20.0%	14	
8	21.4%	15	
9	20.0%	14	
10	14.3%	10	
n.v.t.	0.0%	0	
Totaal		70	

Hoe tevreden bent u over de termijn waarop u terecht kunt voor pijnklachten?

Waarde	Percentage	Aantal	Statistieken
1	0.0%	0	Totaal Respons 70
2	0.0%	0	Gemiddelde 8.1
3	0.0%	0	Laagste waarde 5.0
4	0.0%	0	Hoogste waarde 10.0
5	1.4%	1	
6	1.4%	1	
7	10.0%	7	
8	14.3%	10	
9	5.7%	4	
10	7.1%	5	
n.v.t.	60.0%	42	
Totaal		70	

Hoe tevreden bent u over de bejegening door onze medewerk(st)er aan de balie?

Waarde	Percentage	Aantal	Statistieken	
1	0.0%	0	Totaal Respons	70
2	0.0%	0	Gemiddelde	8.8
3	0.0%	0	Laagste waarde	7.0
4	0.0%	0	Hoogste waarde	10.0
5	0.0%	0		
6	0.0%	0		
7	11.4%	8		
8	25.7%	18		
9	34.3%	24		
10	28.6%	20		
n.v.t.	0.0%	0		
		Totaal		70

Hoe tevreden bent u over de wachttijd bij een bezoek voor een controle of behandeling?

Waarde	Percentage	Aantal	Statistieken	
1	0.0%	0	Totaal Respons	70
2	0.0%	0	Gemiddelde	8.2
3	0.0%	0	Laagste waarde	5.0
4	0.0%	0	Hoogste waarde	10.0
5	5.7%	4		
6	2.9%	2		
7	18.6%	13		
8	25.7%	18		
9	31.4%	22		
10	14.3%	10		
n.v.t.	1.4%	1		
		Totaal		70

Hoe tevreden bent u over de voorzieningen in de wachtkamer?

Waarde	Percentage	Aantal	Statistieken
1	0.0%	0	Totaal Respons 70
2	0.0%	0	Gemiddelde 7.9
3	0.0%	0	Laagste waarde 4.0
4	1.4%	1	Hoogste waarde 10.0
5	0.0%	0	
6	10.0%	7	
7	22.9%	16	
8	35.7%	25	
9	18.6%	13	
10	11.4%	8	
n.v.t.	0.0%	0	
Totaal		70	

Hoe tevreden bent u over de hygiëne/netheid in de praktijk?

Waarde	Percentage	Aantal	Statistieken
1	0.0%	0	Totaal Respons 70
2	0.0%	0	Gemiddelde 8.8
3	0.0%	0	Laagste waarde 7.0
4	0.0%	0	Hoogste waarde 10.0
5	0.0%	0	
6	0.0%	0	
7	7.1%	5	
8	27.1%	19	
9	40.0%	28	
10	25.7%	18	
n.v.t.	0.0%	0	
Totaal		70	

Hoe tevreden bent u over de privacy in de praktijk?

Waarde	Percentage	Aantal	Statistieken
1	0.0%	0	Totaal Respons 70
2	0.0%	0	Gemiddelde 7.7
3	2.9%	2	Laagste waarde 3.0
4	1.4%	1	Hoogste waarde 10.0
5	4.3%	3	
6	10.0%	7	
7	21.4%	15	
8	24.3%	17	
9	21.4%	15	
10	11.4%	8	
n.v.t.	2.9%	2	
Totaal		70	

Hoe tevreden bent u over de samenwerking tussen de orthodontist en de medewerker(s)?

Waarde	Percentage	Aantal	Statistieken
1	0.0%	0	Totaal Respons 70
2	0.0%	0	Gemiddelde 8.7
3	0.0%	0	Laagste waarde 5.0
4	0.0%	0	Hoogste waarde 10.0
5	1.4%	1	
6	0.0%	0	
7	5.7%	4	
8	37.1%	26	
9	34.3%	24	
10	20.0%	14	
n.v.t.	1.4%	1	
Totaal		70	

Hoe tevreden bent u over de duidelijkheid van het behandelplan?

Waarde	Percentage	Aantal	Statistieken	
1	0.0%	0	Totaal Respons	70
2	0.0%	0	Gemiddelde	8.5
3	0.0%	0	Laagste waarde	5.0
4	0.0%	0	Hoogste waarde	10.0
5	1.4%	1		
6	2.9%	2		
7	10.0%	7		
8	31.4%	22		
9	35.7%	25		
10	18.6%	13		
n.v.t.	0.0%	0		
		Totaal	70	

Hoe tevreden bent u over de uitleg van de orthodontist tijdens de behandeling?

Waarde	Percentage	Aantal	Statistieken	
1	0.0%	0	Totaal Respons	70
2	0.0%	0	Gemiddelde	8.7
3	0.0%	0	Laagste waarde	6.0
4	0.0%	0	Hoogste waarde	10.0
5	0.0%	0		
6	4.3%	3		
7	8.6%	6		
8	21.4%	15		
9	41.4%	29		
10	24.3%	17		
n.v.t.	0.0%	0		
		Totaal	70	

Hoe tevreden bent u over de uitleg van de assistent tijdens de behandeling?

Waarde	Percentage	Aantal	Statistieken	
1	0.0%	0	Totaal Respons	70
2	0.0%	0	Gemiddelde	8.7
3	0.0%	0	Laagste waarde	6.0
4	0.0%	0	Hoogste waarde	10.0
5	0.0%	0		
6	2.9%	2		
7	4.3%	3		
8	27.1%	19		
9	40.0%	28		
10	20.0%	14		
n.v.t.	5.7%	4		
		Totaal	70	

Hoe tevreden bent u over de persoonlijke aandacht tijdens de behandeling?

Waarde	Percentage	Aantal	Statistieken	
1	0.0%	0	Totaal Respons	70
2	0.0%	0	Gemiddelde	8.7
3	0.0%	0	Laagste waarde	5.0
4	0.0%	0	Hoogste waarde	10.0
5	1.4%	1		
6	1.4%	1		
7	10.0%	7		
8	25.7%	18		
9	40.0%	28		
10	21.4%	15		
n.v.t.	0.0%	0		
		Totaal	70	



Hoe tevreden bent u over het resultaat van de behandeling?

Waarde	Percentage	Aantal	Statistieken	
1	0.0%	0	Totaal Respons	70
2	0.0%	0	Gemiddelde	8.8
3	0.0%	0	Laagste waarde	6.0
4	0.0%	0	Hoogste waarde	10.0
5	0.0%	0		
6	1.4%	1		
7	0.0%	0		
8	25.7%	18		
9	27.1%	19		
10	18.6%	13		
n.v.t.	27.1%	19		
		Totaal	70	